Vol de bagage

Déclaration de vol et achat de vêtements en ligne.

C'est l'été et vous arrivez à l'aéroport CDG (Charles de Gaulle) à Paris pour passer un mois de vacances en France. Vous prenez le RER jusqu'à la 'Gare du Nord'. Vous demandez votre direction pour aller à votre hôtel et quand vous vous retournez, votre valise a disparue, *envolée !!!* Catastrophe ! Que faire ?

1. déclarer le vol au commissariat le plus proche

Instruction N.1 : - compléter le formulaire ***'Constat de Police'***

2. Votre assurance vous donne 500€ par personne pour vos achats de vêtements. Vous allez faire une liste des vêtements que vous voulez racheter. Rappelez-vous, c'est l'été et n'oubliez pas d'acheter un sac pour porter le tout !

Instruction N.2 : - Ouvrir page de moteur de recherche (Yahoo/Google..)
- Déterminez votre taille en tapant dans la fenêtre-adresse : **www.saint-james.fr/tailles.asp**
- Sur la page du moteur de recherche, taper ' La Redoute' dans la fenêtre-adresse et faites vos courses en respectant les paramètres suivants:

Vous travailler avec les deux paramètres suivants :

- le type de vêtements à acheter (consulter la liste donnée dans la déclaration de vol). Vérifiez que chaque article soit **disponible immédiatement** et n'oubliez pas un grand sac ou une valise pour les porter !
- la somme donnée par votre compagnie d'assurances : 500 euros = AUD 800

- Remplissez votre grille d'achat

LA REDOUTE Les garanties de LA REDOUTE

Vêtements et objets achetés	Prix
	€
	€
	€
	€
	€
	€
	€
	€
	€
	€
	€
	€
	€
	€
	€
Prix total :	€

Instruction N. 3 :
- Quand vous avez fini vos courses, **validez votre panier**.
- Créez un **compte-client** (donnez l'adresse de votre hôtel : A LA VILLA SAINT MARTIN, 27 rue des Récollets, PARIS 75010 . Téléphone : 14 30 71 26 90)
- Cliquez sur **lieu de livraison,** opter pour un **point de livraison** (vous êtes très près de la Gare du Nord) et imprimez le plan.

Lieu de livraison :